

かいぎんビジネスセミナー



《2016年度》新入社員研修フォローアップシリーズ ～活かす！現場の“営業・来客応対 マナー術”～



新入社員・若手社員の皆さま！！

- どこでお客様をお出迎えし、お見送りをされていますか？
- 応接室・会議室で、お客さまをご案内する「お席」は大丈夫ですか？ 社員が座る席は？
- 階段・エレベーター・廊下等、ご案内に自信がありますか？
- 名刺交換は大丈夫ですか？
- お茶の出し方に自信がありますか？

今では、美しくより丁寧に應對するのはあたりまえ！ きめ細やかな心づかいと、TPOにあわせて“臨機応変”に應對ができる“活かしたビジネスマナー”が求められています。

『おもてなし』の基本と言われている『お迎え三步、お見送り七歩』

お客さまをお出迎えするときは、三步前を出て中に招き入れ、お送りするときは、来てくださったことへの感謝の言葉をかけつつ、名残を惜しみながら七歩外に出て、背中が見えなくなるまでお見送りします。お見送りは単なる“終わり”ではなく、「またその人に会いたい」「その企業(店舗)と継続して取引したい」との余韻効果を与え、次につながる“おつきあい”の始まりになるのではないのでしょうか。

本セミナーは、新入社員・若手社員向けに、「お出迎えからお見送りまで」を“ロールプレイング”(実習)形式で行い、しっかり“トコトン！”学んでいただく3.5時間(210分)です。

日時：2016年6月9日(木) 13:30～17:00 (開場：13:00)
講師：安田ひろみ(弊社 人材開発部 次長 チーフインストラクター)
場所：沖縄海邦銀行 本店 2階ホール (那覇市久茂地2-9-12)

本セミナーは、このような方へおすすめです！

- ▶ 2016年度の新入社員、中途採用者、若手社員 など

このセミナーは、ビジネス倶楽部 会員様
『受講料 無料』の対象セミナー です。

セミナープログラム

1. お客さまをお迎えするまでの準備
2. 《入口→廊下→応接室》 まずは！ ご案内
 - ① 受付でお客さまをご案内
・好印象を与えるあいさつ、声のトーン、表情
 - ② 応接室へのお通し、席へのご案内
・階段・廊下・エレベーターの案内と、ドアの開け閉め
・立ち方、歩き方、態度
3. 《応接室・会議室》 あいさつから商談開始まで
 - ① 来客へのあいさつ、名刺交換・紹介等
 - ② お茶の勧め方
4. 《応接室(会議室)→入口》最後の決め手！お見送り
 - ① 商談終了の際のお見送り
 - ② タクシー、車の見送りがた
 - ③ 社用車でお客さまをお見送りする場合
 - ④ 最後の決め手！ お迎え三步、お見送り七歩
5. 逆に営業等で お客さま企業を訪問する場合は、どのようにするのか？
6. まとめ&質疑応答

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください

講師紹介

安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

- 97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
- 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所で雇用管理アドバイザーとして勤務
- 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 次長 チーフインストラクター)
- 新人・若手社員研修、中堅社員・管理職研修、待遇・CS向上研修、電話対応研修、クレーム対応研修、ハウレン・ソウ研修、コミュニケーション研修、コーチング研修、OJT研修、インストラクター養成講座等を担当する
- 【医療・介護機関者向け】患者応対接客研修
- 【人事担当者向け】労働法関係研修、社会保険研修、年金セミナー等
- 【公職等】沖縄県社会保険労務士会 理事(平成15年～現在)

お申し込み方法・受講料など

【お申し込み方法】

下欄「**セミナー受講申込書**」へご記入のうえ、**FAX**でお申し込みください。後日、受講票をお送りいたします。

【受講料】1名様につき/資料代・消費税込み

※ 会員：無料 (ただし、1社2名様まで)

※ 非会員：12,960円

- ※ お振込み後、セミナー開催日の前日までにキャンセルされる場合は、受講料を全額ご返金いたします(手数料はお客様負担となります)。
- ※ セミナー当日のキャンセル・ご欠席はご返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ※ 諸般の事情等により、セミナーを中止する場合がございます。連絡先の電話番号を必ずご記入願います。

【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部

TEL:098-869-8732、8700(担当:安田・知念)
<http://www.kaiho-ri.jp> ※HPのセミナー情報もご覧ください

会場のご案内

沖縄海邦銀行 本店 2階 ホール

所在地：那覇市久茂地2-9-12



<ご協力のお願>

※ ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用いただくか、バス・タクシー・モノレール等の交通機関の利用をお願い申し上げます。

*** 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信願います。***

セミナー受講申込書

お申込日 年 月 日

2016年6月9日(木) 13:30~17:00 <<2016年度>> 新入社員研修 フォローアップシリーズ ~ 活かす! 現場の“営業・来客対応 マナー術” ~		ビジネス倶楽部会員 ※O印で囲んでください (会員 ・ 非会員)	海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】
貴社名	TEL : FAX : メールアドレス:		
住所: (〒 -)			
	ご芳名	部署/お役職	
申込責任者	フリガナ		
参加者	フリガナ		
	フリガナ		

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。