

SOD (セミナー・オンデマンド) 2022年6月特集

コンプライアンス 講座



今や聞き馴染みがあるコンプライアンスという言葉も、理解を深めるために改めて原点に立ち返り、なぜコンプライアンスが重要なのか、企業の不祥事の事例を挙げて学んでいきます。ご自身が日頃からコンプライアンスを遵守しているかをセルフチェックし、当たり前のことを当たり前に行動できる職場や人材であり続けるための知識を身に付けましょう。

株式会社ワズウィル 代表取締役

(おばな あきら)
尾花 彰

初心者でもよくわかる！ 簿記・経理入門セミナー

～経理の知識・ルール・流れをキソの基礎から学ぶ～



経理の仕事の意義や業務内容、簿記の基礎知識といった経理の仕事の全体像を学ぶセミナー。簿記・経理を初めて学ぶ方でも苦手意識を持つことなく習得できるよう、ゆっくりとわかりやすい言葉で解説しています。新たに経理担当となられた方や、簿記・経理の基本を再確認したい方にオススメです。

税理士 小野税務会計事務所 所長

(おの めぐみ)
小野 恵

その他600タイトル以上を配信中

月間視聴ランキング BEST 2

1

人材育成のための一番化戦略 ～20代、30代の若手にエールを送る～

一番化戦略研究所株式会社 代表取締役
一番化戦略コンサルタント

研修・人材育成

高田 稔



価値観が多様化し、未来の予測が難しいVUCAと呼ばれる状況のなか、これからの企業・組織を担っていく20代、30代には何が求められているのか。組織のなかで活躍するために、どうすれば良いのか。講師の体験から導き出された、社員一人ひとりの一番の領域を作り、組織力向上を目指す方法をお伝えします。

2

信頼を得るクレーム対応のコツ

～多様性の時代背景からお客様心理を理解する!～

モリプランニング代表
人材育成コンサルタント

研修・人材育成

森 みや子



無くなることはないと言っている「クレーム」。お客様の心理や感情を理解すれば、未然にクレームを防ぐことができます。またお客様が満足するクレーム対応を行うと、高確率で再利用や再購入に繋がっているといえます。突然のトラブルにも的確な対応ができるよう、心構えや具体的な対応方法を心得ておきましょう。

※2022年4月の再生回数を集計

おすすめセミナー

	タイトル	講師名	時間	内容
一般経営	刑事(デカ)すぎるスキルをビジネスに	森 透匡	41分	捜査員として2,000人以上の取り調べや事情聴取を経験してきたことで身についた「ウンを見抜く技術」とは?「元刑事のコンサルタント」というユニークな経歴の講師が、刑事のスキルをビジネスに活かすようなメリットがあるのか、対談形式でお伝えします。刑事ドラマのウン・ホントも明らかに!
	資金繰り表と事業再構築でコロナ危機を乗り越える	横山 悟一	31分	コロナ禍で融資を受けることで生き抜いている経営者のなかで、もし、この動画で紹介する「すでに倒産してしまった企業の経営者と同じ考え方」に陥っていたら要注意。危機を乗り越えるために必要な“潰さないための道具”資金繰り表と“キャッシュを生み出す状態に変える”事業再構築の必要性をお伝えします。
	「鎌倉殿の13人」主人公 北条義時に学ぶナンバー2学 (後編)	福永 雅文	17分	大河ドラマ「鎌倉殿の13人」は鎌倉時代の誕生と完成の物語。主人公の北条義時は源頼朝の妻・政子の弟で、頼朝亡き後に鎌倉幕府を完成させた。北条義時らの生きざまに何を学ぶべきか。組織がナンバー2や補佐役をどうつくるのか、ナンバー2を目指す人はどうすべきかを論じます。
研修・人材育成	NEW 良好な信頼関係を築く 叱る側、叱られる側の心構え(前編)	外川 智恵	35分	叱る・叱られることは、お互いが正しい行動に向かうために必要なこと。しかし、信頼関係が壊れてしまうおそれ叱ることを避けてはいませんか?また、叱られた人はその後適切な行動ができていますか?前半では、健全に叱り叱られるためにあらかじめ知っておきたい知識や考え方をお伝えします。
	NEW 結果を出せる営業力研修	北 宏志	88分	アポイントが多いのに売上が上がらない…見込みばかりが増えていく…クロージングができない…。営業職でよくある悩みを解決するポイントをお伝えします。思考と行動を変えることで、理想の「優秀な営業パーソン」に近づかず。実際のお客様を頭に浮かべながら学び、視聴後すぐに実践してみてください。
	NEW 新規開拓営業力強化セミナー	高田 稔	40分	商品、サービスで差別化が図りづらい状況のなか、営業パーソンのスキル、やる気が差別化の大きな要因の1つになっています。お客様から、いかに「あなたにお願いしたい!」という言葉を書いていただくか。そのために必要不可欠な考え方、スキルの見つけ方、新規顧客開拓の手法をお伝えします。
	NEW 刑事メンタルでピンチをチャンスに(4)	森 透匡	5分	「刑事(デカ)メンタル」とは、百戦錬磨の元刑事が厳しい現場で培ったメンタル強化術のこと。元・刑事の講師が、ビジネスの現場で強い心を持つための考え方を、命がけでもある刑事時代の経験をもとに、全10回シリーズでお伝えします。第4回は「交渉人について」です。
労務	新しい働き方を考える ～こんな支援策があるの?～	増田 豊	45分	働き方改革関連法が施行されていくなかでコロナ禍となり、一気にテレワークが普及、働き方が多様化しました。それに伴い働く人の価値観も多様化、特にライフステージに合わせた働き方が推進されています。優秀な人材の確保と維持のために、これから企業に求められる対応策を紹介いたします。
	人事労務 基礎講座	野澤 直子	98分	入社時に必要な書類とその目的は? 試用期間についての適切な設定とは? 労働時間についての原則や36協定とは? 書類を記入する際の注意点を、実際の書類を見ながら解説します。従業員が入社する際の業務に向けて、人事労務の基礎を確認していきましょう。
経理	インボイス制度の概要と電子帳簿保存法のポイント	川口 宏之	78分	令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式(インボイス制度)。一定の事項が記載された請求書の保存が、消費税の仕入税額控除を受ける必要条件のひとつになります。本セミナーでは令和4年1月に改正された電子帳簿保存法のポイントと、インボイス制度への対応について解説いたします。
政治経済	カーボンニュートラルの動向とビジネスチャンス	進藤 勇治	42分	カーボンニュートラルとは、二酸化炭素の排出を削減や吸収でプラスマイナスゼロにすることです。地球温暖化を防ぐための世界の達成目標となっています。このセミナーでは、脱炭素社会を目指す世界と日本の動きと、今後ビジネスチャンスが予測される14の分野の産業を紹介いたします。
	再生可能エネルギーと持続可能な地域社会を考える	深津 功二	20分	太陽光発電や風力発電といった「再生可能エネルギー」。その魅力やメリット、そして実際に再エネ事業を行う場合の注意点をお話します。地域活性化に繋がる様々な可能性を秘めていることにも注目。多くの再エネ案件に関わっている講師が、環境漫才を手掛ける林家まる子との対談でお送りします。

※掲載されているタイトルは、ご覧いただけるものの一部です