

SOD (セミナー・オンデマンド) 2023年6月特集

営業力強化研修

信頼関係を築くセールストーク術



優秀な営業パーソンはお客様のニーズとその背景にある課題を理解するために、適切なヒアリングで信頼関係を築いています。一方で結果が出せない営業は自身の行動状況と、顧客の心理状況にある差を読み違えていることがあります。事例をもとに顧客から信頼されるためのコミュニケーション方法を学びます。

泉屋研修事務所株式会社 代表取締役
プロ研修講師
プロファシリテーター

(くらたに こうへい)
蔵谷 耕平

正しく怖がる インターネット



～大人も知らない炎上リテラシー～



インターネット上の不適切な発言や投稿によって、批判が集中することを「炎上」と言います。ネットにおける情報拡散は速く、記録として残りやすいため、たったひとつの過ちで人生が変わってしまうこともあります。過去の実例から適切な対処方法を知り、安心してインターネットを利用するための正しい心構えをお伝えします。

国際大学GLOCOM客員研究員

(おぎそ けん)
小木曾 健

その他 700 タイトル以上を配信中

月間視聴ランキング BEST 2

1

インボイス制度の概要と 電子帳簿保存法のポイント

税務・財務・経理

公認会計士 コンサルタント

川口 宏之



令和5年10月から導入される適格請求書等保存方式（インボイス制度）。一定の事項が記載された請求書の保存が、消費税の仕入税額控除を受ける必要条件のひとつになります。本セミナーでは令和4年1月に改正された電子帳簿保存法のポイントと、インボイス制度への対応について解説いたします。

2

ビジネスマナー基礎講座

研修・人材育成

マナーコンサルタント
アカデミー・なないろスタイル

樋口 智香子



社会人としておさえておきたいビジネスマナー。美しい所作は相手に好感を持たれるだけでなく、自分の心が整い仕事への集中力が高まります。言葉遣いや敬語のルール、訪問時のマナー、来客対応、電話対応など、社会人に欠かせない基本的所作をお伝えします。

※ 2023年4月の再生回数を集計

おすすめセミナー

| | タイトル | 講師名 | 時間 | 内容 |
|---------------|---|-------|-----|--|
| 一般経営 | NEW 中小企業でもできる 事業承継に向けたM&A | 和田 誠也 | 35分 | 中小企業の後継者不在が深刻な日本。廃業の増加により貴重な雇用や技術の流出が懸念されています。次世代に上手にバトンを渡すためには、中小企業を取り巻く環境と事業承継の選択肢についてきちんと理解することが重要です。最善の承継をするためのM&Aのポイントについてお伝えします。 |
| | NEW 現代に活かす「戦国大名」 失敗の研究 第3編 豊臣秀頼(権威が崩れ去るとき) | 瀧澤 中 | 56分 | 戦国時代、徳川家康が江戸幕府を開府するに至るまで、世に名将といわれた者、圧倒的な権力者、有能な二世、将来を有望視された重臣、本来「敗れるはずのなかつた者」が敗れていったのはなぜか？各地の戦国大名の政治力が失われていった過程を振り返り、リーダーが犯しがちな失敗を解説します。 |
| | 「こんなはずではなかつた」の 本当の意味 滅多に起こらない 事故・トラブルのナゾ！ | 柳田 直伸 | 35分 | 自動車事故はなぜ起こるのか。その原因は当事者のストレスや疲労、注意の欠如に限らず、もっと身近な私生活の中に潜んでいます。そして、責任は従業員だけでなく、会社にも発生する恐れがあります。事故の発生原因について学び、安全な職場環境を実現するための方法をお伝えします。 |
| 研修・人材育成 | NEW 経営者・管理者が成果を出すための 12の原理原則 (6) | 片貝 竜也 | 9分 | 数多くの研修を手掛ける講師。研修後に「成果を出せる人」と「成果を出せない人」がいます。その違いは、研修で学ぶスキル以外の部分、物事や状況に対する認識と対応の仕方という原理原則にありました。全12回でその原理原則をお伝えします。第6回は「成果＝能力×行動」です。 |
| | スポーツ実況アナウンサーが教える！ 「伝わる」コミュニケーション術 | 河村 太郎 | 43分 | どんな仕事もコミュニケーションなしでは成立しません。一流のビジネスパーソンは話の要点をまとめて上手にモノゴトを伝えます。伝え方のプロであるアナウンサーが顔の筋肉の動かし方や文章の読み方を実演指導。相手に与える印象が“がらり”と変わる驚きのテクニックをご紹介します。 |
| | リーダーが自然と育つ組織とは | 柳田 直伸 | 45分 | 時代の変化とともに組織運営は変わっていきます。インターネットの登場や新型コロナウイルス感染症のパンデミックによって、その前後で仕事の進め方は一転しています。組織発展に欠かせない、経営陣と一般社員の間に立つリーダー（管理職・マネージャー）が勝手に育つ3つのポイントを解説いたします。 |
| ライフスタイル 健康 | 元大手高級有料老人ホーム 施設長が教える！ 介護で仕事を辞めない働き方 | 岩見 俊哉 | 70分 | 深刻化している高齢化社会の介護問題。現役世代にとっては、介護離職が原因で収入を絶たれるリスクがつかまっています。企業にとっても、介護を理由に優秀な人材を手放してしまうことは大きな損失です。仕事を辞めずに介護を続ける方法を具体的な事例を交えてお伝えします。 |
| | 知ることから始まる 多様性のスパイラルアップ | 野島 弘 | 45分 | 交通事故が原因で車いすユーザーとなり、長野、トリノと2回の冬季パラリンピックでアルペンスキー日本代表となった講師。障がいのある子供たちから見ると選択肢の少ない世界。元気に楽しく、そして力強く生きられるようにするには、どのようにすれば良いのか？サポート事例を交えながらお話しします。 |
| 労務 | 人が育つ！定着する！ 『新標準の人事評価』 | 安中 繁 | 36分 | 人事評価制度は人を育てるしくみです。処遇に「主流・傍流」の格差をつくらず、評価のしかたを変えれば社員は納得し、成長します。人口減少社会において、企業の発展には人材育成の質が重要になってきます。多様な雇用形態にも対応する、新しい人事評価制度について解説します。 |
| 法律 | 会社を護れ！ 様々な労働問題にズバリお答えします 【3. ハラスメント・労災について】 | 米澤 章吾 | 11分 | 労働問題（解雇・残業・セクハラ・パワハラなどのハラスメント）の企業側の弁護を担当する講師（労務管理のエキスパート）。セミナー時によく受ける質問に3回シリーズでお答えします。第3回目は「パワハラ」「セクハラと冤罪」「業務災害」など、ハラスメント・労災についての対応事例です。 |
| 税務・財務 経理 | 経理の基本と実務セミナー | 石川 和男 | 92分 | 新しく経理を担当される方へ、簿記の基本的な知識や経理実務の流れ、決算書の読み方についてわかりやすく説明します。新人の経理担当者だけでなく、すでに経理事務に携わっている方でも再確認がしやすい内容です。業務の概要をつかみ、今後の実務を円滑に進められるようになりたい方は必見です。 |
| | 初心者でもよくわかる！ 簿記・経理入門セミナー | 小野 恵 | 83分 | 経理の仕事の意義や業務内容、簿記の基礎知識といった経理の仕事の全体像を学ぶセミナー。簿記・経理を初めて学ぶ方でも苦手意識を持つことなく習得できるよう、ゆっくりとわかりやすい言葉で解説しています。新たに経理担当となられた方や、簿記・経理の基本を再確認したい方にオススメです。 |

※掲載されているタイトルは、ご覧いただけるものの一部です